

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора,
Погодиной Татьяны Витальевны
на диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук
Фаттахов Алисы Юрьевны на тему:
**«Формирование и управление системой коммуникации как фактор
повышения инвестиционной привлекательности региона»,**
по специальности 08.00.05—«Экономика и управление народным хозяйством»
(менеджмент)

Актуальность темы исследования. Федеральная экономическая политика и усилия передовых регионов демонстрируют высокую важность привлечения реальных инвестиций. Прямые инвестиции являются источником инноваций, поскольку помимо финансовых возможностей несут в себе потенциал новых знаний, современных способов управления, прогрессивных технологий и т.д. Верно и обратное: инновационная восприимчивость регионов становится одним из определяющих факторов успеха в борьбе за привлечение реальных инвестиций. Одной из наиболее значимых инноваций в вопросах взаимодействия с инвесторами является переход коммуникации в цифровую плоскость.

Современные технологии позволяют инвесторам получать всю необходимую информацию, выбирать проекты и отслеживать стадии их реализации в любой точке мира онлайн в режиме реального времени. Система электронной коммуникации уверенно вошла в практику бизнес-среды. Однако на уровне регионов в большинстве случаев коммуникация с инвесторами сводится к традиционным методам, что значительно снижает эффективность и качество взаимодействия, как следствие, инвестиционную привлекательность территории.

В связи с этим диссертационное исследование Фаттахов Алисы Юрьевны на тему внедрения в практику регионального управления коммуникации с инвесторами посредством интернет-портала является актуальным и соответствует инновационному вектору развития экономики.

Более того, необходимость внедрения электронных способов взаимодействия определяется не только важностью повышения инвестиционной привлекательности регионов, но и глобальным курсом на цифровизацию экономики. В 2017 году Правительством Российской Федерации была разработана и утверждена программа по созданию условий для перехода страны к цифровой экономике «Цифровая экономика Российской Федерации»¹. В октябре 2018 года Вице-премьер Максим Акимов подчеркнул, что одной из стратегических задач развития цифровой экономики в рамках указанной программы является создание общенациональной архитектуры данных, которая должна отвечать потребностям как государства, так и бизнеса².

Необходимость в повышении инвестиционной привлекательности регионов, новые тенденции в развитии экономики, активное внедрение информационно-коммуникационных технологий – все это формирует поле для исследования, обусловленного вызовами современности. При этом на текущий момент отсутствует целостный проработанный подход, который бы предлагал комплексное решение задачи качественного формирования и управления системой коммуникации региона с инвесторами посредством цифровых инструментов.

В связи с этим, выбранная автором тема диссертационной работы представляется бесспорно актуальной и востребованной в научном и практическом отношении.

¹ Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <http://static.government.ru/media/acts/files/0001201708030016.pdf>

² Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» <http://government.ru/news/34392/>

Степень обоснованности научных положений, выводов рекомендаций, сформулированных диссертации.

Стоит отметить обширную базу источников: 158 наименований, в том числе автор обобщает и анализирует официальные данные Федеральной службы государственной статистики и Центрального Банка Российской Федерации, международных и статистических агентств, материалы информационных ресурсов международных и региональных организаций, данные аналитических отчетов, рейтинговых агентств и аналитических служб.

Исследование опирается на комплексный анализ российских и зарубежных научных источников, посвящённых коммуникационным и информационным аспектам обеспечения инвестиционной привлекательности территорий.

Проведено комплексное исследование региональной практики:

- проанализированы региональные порталы, собраны данные о качестве сайтов, выявлены основные слабые места, над которыми необходимо работать;

- получены результаты анкетирования и интервьюирования представителей региональных инвестиционных организаций, что позволило определить текущий уровень развития информационно-коммуникационных технологий на региональном уровне, выявить сложности, с которыми сталкиваются субъекты, а также критически важные составляющие процесса цифровой коммуникации с инвесторами.

Разработана и предложена для внедрения стратегии формирования и управления инвестиционным порталом.

Предложены подходы к оценке экономической эффективности регионального инвестиционного портала, которые помимо показателя ROI инвестиционного портала, включают такие параметры как Стоимость привлечения инвестора CAC инвестиционного портала, LTV (lifetime value), Усредненный коэффициент (уровень) закрытия лида, что в совокупности должно

обеспечить более полную картину понимания экономической эффективности данного канала коммуникации.

Научная новизна и достоверность положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

К наиболее важному научному результату исследования, характеризующим его новизну, относится определение особого статуса коммуникации как фактора инвестиционной привлекательности, и доказательство ведущей роли интернет-портала среди цифровых каналов взаимодействия. Ранее система электронной коммуникации не исследовалась как фактор первостепенного значения, в силу чего отсутствовал системный подход к его развитию. Автор доказал значимость данного фактора и предложил способы его развития.

Новаторским является подход, предложенный автором и позволяющий провести оценку экономической эффективности интернет-ресурса, что дает возможность представителям регионов получать регулярные данные об уровне качества коммуникации через портал.

Несомненной новизной и значимостью диссертационного исследования А.Ю. Фаттахов является разработка стратегии формирования и управления порталом, которая не имеет аналогов на текущий момент и представляет высокую практическую ценность для региональных организаций, специализирующихся на привлечение инвестиций.

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций, полученных в диссертации. Теоретическая значимость исследования состоит в развитии теории региональной экономики и привлечения инвестиций. Практическая значимость исследования заключается в разработке стратегии, которая может быть внедрена в деятельность региональных организаций, специализирующихся на привлечении инвестиций, а также адаптирована под цели эффективной коммуникации с целевой аудиторией федеральными и региональными органами исполнительной власти.

Замечания по содержанию и оформлению диссертации.

1. Проведенное автором исследование и последовавшие выводы о качестве региональных интернет порталов было бы более комплексным в случае анализа не 10 сайтов субъектов (с. 113-122), а всех 85 инвестиционных ресурсов субъектов Российской Федерации.

2. При исследовании коммуникации как фактора повышения инвестиционной привлекательности региона автор подробно исследует виды и особенности интернет-коммуникации (с. 47-53), при этом другие формы коммуникации региона с инвестором рассмотрены фрагментарно.

3. В параграфе 2. 3 диссертационного исследования автор приводит различные показатели оценки экономической эффективности формирования и управления региональным инвестиционным порталом. Однако, их реальная апробация отсутствует.

4. Часть материалов, вынесенных в приложения, имеет непосредственное значения для понимания материала и их стоит оставить в основной части диссертационного исследования (таблицы 3, 4).

Заключение. Отмеченные замечания могут быть рассмотрены в качестве направлений дальнейшего развития исследования отдельных важных аспектов избранной проблематики.

Диссертационное исследование А.Ю. Фаттахов представляет собой интересную прикладную научно-исследовательскую работу. Результаты имеют как теоретическую, так и практическую значимость. Особая ценность диссертации состоит в ее актуальности и соответствии вызовам современного уровня развития технологий, которые все активнее проникают в сферы государственного управления и экономического развития.

Автореферат публикации соискателя отражают основное содержание диссертации. Имеющиеся замечания по работе не снижают качества проведенного научного исследования и не влияют на заключительную положительную оценку проделанной работы.

Подготовленная Фаттахов А.Ю. диссертационная работа по актуальности, теоретической и практической значимости, сформулированным положениям новизны отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова к работам подобного рода. Содержание диссертации соответствует паспорту специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством», определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова, а также оформлена согласно приложениям № 5, 6 Положения о диссертационном совете Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова. Таким образом, соискатель Фаттахов Алиса Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством».

Официальный оппонент,
профессор Департамента менеджмента
Федерального государственного
образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
«Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»,
доктор экономических наук, профессор



Татьяна Витальевна Погодина

Контактные данные: тел: 8 (499) 270-22-15; E-mail: pogodina15@yandex.ru.

Специальность, по которой официальным оппонентом защищена диссертация: 08.00.01 - Политическая экономия (Макроэкономическое регулирование социально-экономических процессов в регионе)

Адрес: Российская Федерация, 125993 (ГСП-3), г. Москва, Ленинградский проспект, 49, каб. 203, тел. +7 (499) 943-98-55; E-mail: academy@fa.ru
ФГБОУ ВО "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации".



Погодиной Т.В.

ПРЕДСЕДАТЕЛЮ

Ученый секретарь Ученого совета
Финансового университета

Звездин

В.В. Звягинцева

22 ноября

201 8 г.