

В диссертационный совет МГУ.08.03
при ФГБОУ ВО
МГУ имени М.В. Ломоносова

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора Савельевой Марины Владиславовны на диссертацию **Фаттахов Алисы Юрьевны** на тему **«Формирование и управление системой коммуникации как фактор повышения инвестиционной привлекательности региона»**, представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы исследования. В современном мире инвестиционная привлекательность региона во многом определяется коммуникационным взаимодействием его представителей с потенциальными и реальными инвесторами. Умение точно донести информацию об инвестиционных проектах, преимуществах и возможностях инвестирования в конкретный регион целевым аудиториям во многом определяет успех или неуспех региона в привлечении инвестиций.

Одним из факторов качественной коммуникации является соответствие современному уровню развития технологий и требованиям бизнес среды, что подтверждает особую важность и актуальность исследуемой темы. В то же время оценка современной российской практики построения системы коммуникации с инвесторами свидетельствует о недоиспользовании потенциала информационно-коммуникационных технологий. В частности, способность обеспечить непрерывную, быструю передачу необходимой для принятия решения информации в достаточном объеме в режиме реального времени.

В существенной мере такое положение обусловлено отсутствием адекватного теоретического, методического и инструментального обеспечения представителей региональных организаций.

В этом контексте тема диссертации Фаттахов Алисы Юрьевны представляется актуальной, имеющей важное теоретическое и практическое

значение. Предметная область исследования находится в рамках специальности 08.00.05 (раздел 10. Менеджмент, п.п. 10.7 – Информационное обеспечение системы публичного управления. «Электронная демократия», «электронное государство», «электронное правительство» и технологии электронного администрирования, п. 10.5 – Особенности разработки и реализации государственной политики в экономической и социальной сферах. Прямые и обратные связи государственной политики, механизмов, методов и технологий ее разработки и реализации. Развитие форм государственно-частного партнерства. Управление государственным имуществом, п. 10.1 – Разработка проблем науки управления и методов её познания. Теоретические взгляды на природу, сущность и развитие управления. Современные направления теоретико-методологических разработок в области управления. Предметные и междисциплинарные основания управления.).

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Соискатель четко ставит цель диссертационной работы, которая состоит «в разработке комплексной стратегии формирования и управления системой коммуникации, соответствующей требованиям современных тенденций функционирования и развития региональных социально-экономических систем и способствующей повышению инвестиционной привлекательности региона». Представленная работа состоит из трех глав, которые позволили в достаточной мере достичь цели диссертационного исследования, последовательно и логично решить поставленные задачи, обосновать научную состоятельность и направления практического применения сформулированных выводов и обоснованных рекомендаций. Содержание, структура и логика диссертации обеспечивают баланс теоретических, методических и практических аспектов формирования и управления системой коммуникации как фактора повышения инвестиционной привлекательности региона. Положения и выводы диссертации обоснованы и аргументированы критическим анализом методологических подходов и точек зрения отечественных и зарубежных

исследователей по проблемам региональной экономики, инвестиционной привлекательности, информационно-коммуникационных технологий. Соискатель в процессе исследования учел существенный теоретический задел, созданный специалистами по вопросам исследования факторов и методов оценки инвестиционной привлекательности территорий. В качестве методологической основы соискателем продуктивно использованы методы сравнения, обобщения, анализа, классификации, индукции, а также особую ценность для работы представляют результаты, полученные благодаря методам анкетирования и интервьюирования.

Обоснованность положений и выводов работы подтверждается анализом теоретических источников, статистического и фактологического материала.

Достоверность и научная новизна положений, выводов и рекомендаций исследования. Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается обстоятельным анализом специальной научной литературы, нормативных и методических материалов по вопросам экономики регионов, привлечения инвестиций, технологий в сфере построения системы коммуникации; использованием нормативных актов Российской Федерации, материалов Росстата и Центрального Банка РФ. Результаты исследования апробированы в выступлениях автора на научной конференции, а также в публикациях: в 9 научных работах, в том числе в 6 статьях в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России. Общий объем печатных работ 5,2 п.л.

В приращении научного знания, полученном автором, следует выделить следующие элементы.

В диссертации:

-определена особая роль коммуникации в системе факторов повышения инвестиционной привлекательности региона; автором впервые выявлены и описаны 5 элементов системы коммуникации между региональными структурами и инвесторами (с. 38-41, 43-47);

-обоснована ключевая роль регионального инвестиционного портала в системе современных информационно-коммуникационных технологий взаимодействия регионов с инвесторами (с. 47-53);

-разработан метод анализа экономической эффективности регионального инвестиционного портала, отличительной особенностью авторского подхода является адаптация маркетинговых и инвестиционных показателей к особенностям регионального сайта (с. 84-97);

-определены особенности практического опыта и критически важные элементы (оптимизация сайта под мобильный трафик, некачественный внутренний поиск, оценка эффективности работы ресурса и продвижение портала в сети) формирования и управления порталом региональными специализированными организациями (с. 112-121, 122-135, 137-142);

-разработана комплексная стратегия формирования и управления региональным инвестиционным порталом; автор выделяет 2 блока стратегии (блок формирования и блок управления порталом) для каждого из которых сформулированы практические рекомендации (с. 142-150, 194-197).

Теоретическая и практическая ценность полученных результатов.

Теоретическая ценность результатов диссертационного исследования Фаттахов Алисы Юрьевны состоит в том, что они развивают представления о построении коммуникации с инвестиционным сообществом с учетом активного развития технологий. Содержащиеся в работе результаты формируют необходимое методическое и инструментальное обеспечение формирования и управления региональным интернет-порталом как существенным фактором, оказывающим влияние на повышение инвестиционной привлекательности субъекта. Обоснованные автором рекомендации по формированию и управлению ресурсом, адресованные органам федеральной и региональной власти, а также бизнес-структур – потенциальных и реальных участников инвестиционного процесса взаимодействия, позволят повысить эффективность названных процессов. Ряд положений диссертационного исследования может быть использован в

преподавании курсов «Региональная экономика и управление», «Инвестиции», «Коммуникационный менеджмент», «Государственное стратегическое управление».

Дискуссионные положения работы, замечания и рекомендации в адрес соискателя. Несмотря на общую положительную оценку в настоящей диссертационной работе есть ряд замечаний.

1. Предложенная автором формула ROI инвестиционного портала (стр. 96) представляется не совсем обоснованной, поскольку рассчитать доходы от прямого влияния портала на привлечение инвестиций, доходы от опосредованного влияния портала на привлечение инвестиций, косвенные доходы от функционирования портала достаточно сложно. В исследовании не приводятся расчёты по данной формуле. Кроме того, в параграфе 2.3 «Подходы к оценке экономической эффективности формирования и управления региональным инвестиционным порталом» (стр. 86-102) не приводятся примеры расчетов экономической эффективности формирования и управления региональным инвестиционным порталом. Приведение данных расчетов позволило бы подтвердить обоснованность предложенных подходов.

2. В исследовании неясно, на основании каких расчетов автор сделал вывод о корреляционной зависимости между уровнем развития информационно-коммуникационных технологий и инвестиционной привлекательностью региона (стр. 103-114). В работе не показано, каким образом автор рассчитывал корреляционную зависимость. Прояснение данного вопроса подтвердило бы обоснованность выводов автора.

3. В связи со смежностью исследуемой темы с интернет-технологиями и интернет-маркетингом, в тексте присутствуют узко специализированные термины, которые не всегда сопровождаются разъяснениями, что осложняет восприятие.

Изложенные замечания имеют преимущественно частный характер и не ставят под сомнение основные результаты диссертационного исследования в целом.

Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней. Диссертация Фаттахов Алисы Юрьевны «Формирование и управление системой коммуникации как фактор повышения инвестиционной привлекательности региона» представляет собой оригинальное, законченное, самостоятельное, практически значимое исследование в области менеджмента. Научные положения, рекомендации и выводы работы вносят существенный вклад в развитие научных основ теории региональной экономики и управления, привлечения инвестиций и современных коммуникационных технологий. Диссертация представляет собой законченную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные диссертантом, в должной степени обоснованы и достоверны. Автореферат диссертации и работы, опубликованные по теме исследования, полностью отражают ее содержание. По теоретической и практической значимости результатов проведенного исследования, актуальности выбранной темы, научной новизне авторского подхода, достоверности и обоснованности научных результатов, диссертационная работа Фаттахов Алисы Юрьевны «Формирование и управление системой коммуникации как фактор повышения инвестиционной привлекательности региона», отвечает критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова, автореферат и диссертация оформлены, согласно приложениям № 5,6 Положения о диссертационном совете Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова.

Таким образом, соискатель Фаттахов Алиса Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Официальный оппонент: Савельева Марина Владиславовна, доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента Института бизнеса и делового администрирования РАНХиГС при Президенте РФ.

Юридический и почтовый адрес:

119571, Российская Федерация, г. Москва, п-т. Вернадского 82.

Электронная почта: marina.savelyeva@gmail.com;

Контактный телефон: +7 499 956-9999;

Савельева Марина Владиславовна

Специальность, по которой защищена докторская диссертация –
08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (Региональная экономика)

Официальный оппонент:
профессор кафедры менеджмента
Института бизнеса и делового
администрирования Российской
академии народного хозяйства и
государственной службы при
Президенте Российской Федерации
д.э.н., профессор

Савельева М.В.

«18» ноября 2018 г.

ЗАВЕРЯЮ
УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАРОДНОГО
ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РФ
К. К. БОНДАРЕВ

