

Отзыв на автореферат

диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук

Юдиной Марии Александровны на тему

«Управленческие императивы Индустрии 4.0»

по специальности 22.00.08 «Социология управления»

Представленная диссертационная работа является весьма актуальным исследованием, поскольку внедрение цифровых технологий в общественные отношения, подпадающих под понятие «Индустрия 4.0» носит системный и необратимый характер. При этом перед государствами как основными субъектами внедрения «Индустрии 4.0» помимо сугубо технократических стоят задачи проектирования социальных отношений, которые бы отражали в полной мере общественные ценности и установки, основанные на принципах доверия, информированности и открытости, инклюзивности и участия.

Автор обращается к анализу развития и проникновения цифровых технологий Индустрии 4.0 (Интернет вещей, искусственный интеллект, большие данные, робототехника) в общественные процессы с социально-управленческих позиций, что делает работу безусловно актуальной, поскольку большинство исследований носят технократический характер, обращены к изучению процедур и процессов, свойств технологий, организационным преобразованиям.

Ценным для научного сообщества является проведенный автором анализ интересов и предпочтений ключевых акторов, задействованных в развитии Индустрии 4.0 – экспертов, руководителей, пользователей и производителей. По умолчанию считается, что технологизация несет выигрыш всем отраслевым либо национальным акторам, однако, это не так, и можно обнаружить конфликт интересов, который требует дополнительных управленческих усилий. Автор объясняет интересы акторов, тем самым вносит вклад в совершенствование системы управления сложными программами внедрения цифровых технологий на уровне национальных государств.

Важным вкладом автора представляется определение присущих российскому обществу и государству ценностных установок и приоритетов, отражающихся в технологическом развитии на контрасте с другими ведущими государствами, реализующих программы и проекты в рамках Индустрии 4.0. В дорожных картах сквозных цифровых технологий (СЦТ) не содержится прямой связи развития технологий с управленческими принципами и характеристиками внедряющих их управленцев. Тем ценней результаты автора, направленные на поиск приоритетов и управленческих навыков, которые позволили бы реализовать программу наилучшим образом, в том числе в части Индустрии 4.0.

Неоспоримым достижением работы можно назвать систематизацию автором управленческих императивов для развития Индустрии 4.0: гибкость, инклюзивность, взаимозависимость технологических решений и людей, связность индустриальных и управленческих систем, надежность системы. Отдельно отмечу важное социальное следствие, которое остается вне фокуса современных, прежде всего, государственных управленцев, реализующих цели и задачи в рамках построения Индустрии 4.0 – это самоорганизацию сообществ, имеющую место на основе технологических решений, но последствия которой имеют ярко выраженный эффект в реальном мире. С одной стороны, самоорганизующиеся сообщества – это сигнал для управленцев о незадействованном ресурсе технологий, который пока не до конца используется и не обеспечивает полной инклюзии сообществ. С другой стороны, самоорганизующиеся сообщества представляют для государства субъект для диалога, и согласно сформулированным автором управленческим принципам их мнение должно учитываться при уточнении целей и приоритетов программ построения Индустрии 4.0. Для большинства государств осуществление обратной связи с гражданами является неотъемлемой частью управленческих процессов. В то же время не у всех государств развиты механизмы учета собранных на основе обратной связи мнений и интересов вовлеченных акторов, направленные на корректировку и уточнение целевых показателей в стратегических документах и программах, которые будут реализовываться в средне и долгосрочной перспективе. Автор выявляет самоорганизующиеся сетевые сообщества как ресурс для осуществления обратной связи.

Обозначив достоинства проделанной научной работы, отмечу ряд перспективных направлений для её продолжения автором диссертации:

1. В работе в основном анализируются государственные документы, стратегии и программы развития Индустрии 4.0. Апробация выявленных управленческих императивов Индустрии 4.0 на реальных практиках или кейсах могла бы стать дополнительным аргументом в пользу доказательства их универсальности.

2. Хотелось бы, чтобы в будущем был проработан вопрос о возможных критериях, по которым можно определить межгосударственные отличия в характеристиках управленцев, внедряющих Индустрию 4.0.

Проведенное автором диссертационное исследование вносит важный вклад в преодоление господствующего технократического подхода к внедрению цифровых технологий Индустрии 4.0 путем формирования социально-управленческих принципов и косвенно требований к управленческим кадрам, ответственным за успех реализации соответствующих национальных программ и проектов. При этом автором показано, что

успех подобных национальных проектов измеряется не только уровнем развития и проникновения технологий, количеством реализованных проектов, но и уровнем учета интересов заинтересованных акторов, их инклюзией и необходимостью сохранения различных видов ценностей, присущих гетерогенным социальным стратам при внедрении технологий.

Представленные в диссертации и автореферате материалы позволяют сделать вывод, что работа Юдиной М.А. на тему: «Управленческие императивы Индустрии 4.0» является самостоятельным и завершенным научным исследованием. Выводы и положения, выносимые на защиту, вполне обоснованы и подтверждены эмпирическими данными. Содержание диссертации соответствует паспорту специальности 22.00.08 «Социология управления» (по социологическим наукам), критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении научных степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова, а также оформлена согласно положениям № 5, 6 Положения о диссертационном совете Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.

Соискатель Юдина Мария Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 22.00.08 – «Социология управления» (социологические науки).

Кандидат социологических наук,
ведущий научный сотрудник Института
государственного и муниципального управления НИУ ВШЭ,
доцент Департамента политики и управления
факультета социальных наук НИУ ВШЭ

Е.М. Стырин

21.09.2020

ФГАОУ ВО «Высшая школа экономики (национальный исследовательский университет)»
101000, Россия, Москва, ул. Мясницкая 11, Институт государственного и муниципального
управления, к. 524
Тел. +7 495 772-9590 доб. 12357
E-mail: ipag@hse.ru



по персоналу