

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Шпаковой Анастасии Андреевны на тему:

«Влияние цифровых технологий на межкорпоративное информационное
взаимодействие» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (управление инновациями)

Актуальность темы исследования определяется активной цифровизацией и автоматизацией многих бизнес-процессов, в особенности в сфере экономических отношений. Наличие барьеров и сложностей в переходе к цифровым взаимодействиям определяет потребность в их изучении и поиске вариантов преодоления. Многосторонний теоретический и эмпирический анализ цифровых технологий в сфере информационного обмена между компаниями, прежде всего документооборота, позволил автору выявить ключевые барьеры, риски и перспективы их применения в отечественной практике.

Представленный текст автореферата свидетельствует о том, что Шпакова А. А. провела глубокий анализ теоретических основ исследуемых технологий, а также проанализировала статистику их применения и систематизировала подходы к регулированию технологий в разных странах. Поставленная в исследовании цель и связанные с ней задачи полностью раскрыты в работе.

Одно из значимых преимуществ данного исследования – это результаты эмпирического исследования, проведенного в виде опросов представителей российских организаций и индивидуальных предпринимателей относительно использования их компаниями цифровых технологий для межкорпоративной коммуникации. Во-первых, полученные данные о том, что около 12% компаний уже занимаются смарт-контрактами на уровне эксперимента или эксплуатации, свидетельствуют о начале все более активного применения этой технологии, а значит, требуется ее более прозрачное регулирование, чему и посвящена часть работы (с.18-21 автореферата).

Во-вторых, интересны результаты опроса в отношении использования электронного документооборота между компаниями. Согласно полученным автором результатам, примерно треть компаний используют электронные документы для взаимодействия с контрагентами, что с трудом можно назвать достаточным уровнем для современных требований к цифровизации бизнеса. Проверка гипотез, связанных с выявлением факторов, определяющих готовность и использование на практике электронных документов,

показала, что пандемия способствовала ускорению перехода на безбумажные технологии, а нормативные требования по сдаче электронной отчетности и размер компаний также оказывают некоторое влияние. В результате автор предложил ряд рекомендаций по внедрению и применению исследуемых цифровых технологий. Важно отметить, что рекомендации структурированы по типу компаний (малый, средний и крупный бизнес), что позволяет отразить специфику потребностей и возможностей каждой группы.

Несмотря на значимость полученных выводов, в автореферате несколько раз упоминается проблема несовместимости документов, созданных на платформах разных провайдеров ЭДО (с. 8, 25, 30), но нет описания вариантов решения этой проблемы, которые существуют сейчас или возможны в перспективе. Хотелось бы более подробного рассмотрения этого вопроса: есть ли специфика по решению проблем совместимости электронных документов для крупного и малого бизнеса? От чего зависит выбор варианта преодоления этой проблемы, почему она возникла и что делается с точки зрения нормативного регулирования для преодоления этой сложности?

Указанные вопросы для дискуссии и уточнения не снижают заслуг автора. Диссертационное исследование представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу, отвечающую в полной мере всем требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Шпакова Анастасия Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Данько Филипп Юрьевич

Руководитель направления по разработке стратегии цифровой трансформации бизнеса,
Генеральный директор общества с ограниченной ответственностью "О2Консалтинг"

Адрес: 115054, Москва, ул. Щипок, дом 11, строение 1, 4-ый этаж

тел.: +7 (495) 66-99-854

E-mail: d.philipp@o2consulting.ru

20 мая 2022 года