Московский государственный университет
имени М.В. Ломоносова

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

«ПСИХОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

**Программа повышения квалификации
федеральных государственных гражданских служащих
высшей группы должностей категории «руководители»**

Московский государственный университет
имени М.В. Ломоносова

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Программа повышения квалификации
федеральных государственных гражданских служащих
высшей группы должностей категории «руководители»

«ПСИХОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Москва
2011

УДК 159.9
ББК 88.4
П 78

Коллектив разработчиков программы:
А.В. Сороко, кандидат политических наук
Ю.П. Зинченко, профессор, доктор психологических наук, член-кор. РАО
А. А. Потапкин, кандидат психологических наук
В. Ю. Фивейский, кандидат психологических наук

Организационно-методическое обеспечение программы:
О.А. Тихомандрицкая, доцент, кандидат психологических наук
Р.С. Шилко, доцент, кандидат психологических наук

Печатается в авторской редакции.

П 78 Программа повышения квалификации федеральных государственных гражданских служащих высшей группы должностей федеральной государственной службы категории «руководители» «Психология государственной службы».– М.: Издательство Московского университета, 2011. – 48 с.

Настоящая программа подготовлена коллективом разработчиков на базе факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова в рамках повышения квалификации федеральных государственных гражданских служащих высшей группы должностей категории «руководители» в 2010–2011 гг.

Программа направлена на повышение уровня психологической и управленческой компетентности федеральных государственных гражданских служащих высшей группы должностей категории «руководители».

Подписано в печать 01.10.2011. Физ. печ. л. 1,5.
Тираж 145 экз. Заказ № 967. Изд. № 9305.

© МГУ имени М.В. Ломоносова, 2010, 2011.
© А.В. Сороко, Ю.П. Зинченко, А.А. Потапкин, В.Ю. Фивейский, 2010, 2011.

ISBN 978-5-211-05940-5

Содержание

Приветственное слово.....5

Введение.....6

Раздел 1. Психология государственной службы.....7

Раздел 2. Техника эффективных публичных выступлений.....11

Раздел 3. Психология делового этикета и протокола.....15

Раздел 4. Командное лидерство.....19

Раздел 5. Психологические риски профессиональной деятельности руководителя.....23

Раздел 6. Экстремальная психология на государственной службе.....27

Раздел 7. Психофизиологические методы в управлении персоналом.....33

Раздел 8. Психоанализ и управление.....37

Раздел 9. Юридическая психология.....41

Раздел 10. Психология власти и политические технологии.....45